

# **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Palapa de Mazatlán, S.A. de C.V. en lo sucesivo “HOTEL LA PALAPA”, con domicilio en Avenida Luis Donaldo Colosio 19,900 Letra “D” Colonia Niños Héroes de Mazatlán, Sinaloa, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y para efectos de lo dispuesto en la fracción I del Artículo 16 de la LFPDP, el domicilio del Responsable es el establecido en este apartado del presente aviso; en razón de lo anterior le informa lo siguiente:

Mediante este documento ha generado el presente AVISO DE PRIVACIDAD, en lo sucesivo EL AVISO, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento (RLFPDPPP) y demás disposiciones aplicables en la materia, el cual pone a disposición del Titular de los Datos Personales en su carácter de Responsable de los Datos Personales que recopile en los términos del presente AVISO.

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo, tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP. El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales HOTEL LA PALAPA (o el Encargado que designe HOTEL LA PALAPA): (I) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (II) utilizará los Datos Personales del Titular, y (III) realizará en su caso las transferencias de Datos Personales a Terceros.

## **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta: (I) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, (II) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP y demás legislación aplicable y (III) que otorga su consentimiento para que HOTEL LA PALAPA o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8

de la LFPDPPP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello en este Aviso.

No obstante cualquier disposición de este Aviso, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDPPP.

En todo momento Ud. podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en [avisodeprivacidadhlp@gasmaz.com.mx](mailto:avisodeprivacidadhlp@gasmaz.com.mx)

La LFPDPPP y el RLFPDPPP marcan los requisitos que debe cumplir su petición en cuanto a documentos que debe acompañar, plazos de respuesta para atender su petición y el procedimiento que se debe seguir, para lo cual le informaremos sobre la procedencia de la misma en la dirección electrónica que nos proporcione al efecto.

## **RECOLECCION DE DATOS PERSONALES**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando Ud. nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando el Titular se comunica directamente con el Responsable o con sus Encargados por cualquier medio o forma, mediante entrega directa al Responsable por cualquier medio o forma y mediante el suministro voluntario de información por cualquier medio o forma.

Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo mas no limitativo, de información que el Responsable puede recopilar: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; nombre de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; número de tarjeta de crédito, de débito o cuentas bancarias; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP), así como otros de naturaleza análoga.

Dentro de la documentación que puede ser recolectada por HOTEL LA PALAPA para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra la credencial de elector; la cartilla de identidad del servicio militar

nacional liberada; la cédula de registro en el RFC; la cédula de registro con la CURP; el comprobante de domicilio; el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia. Para el caso de postulantes a empleados podría también solicitarse, entre otros, el acta de nacimiento; comprobantes de estudios; el estado de cuenta de la Administradora de Fondos para el retiro (Afore); la hoja de retención de impuestos, la carta de no antecedentes penales, así como de los estudios psicométricos, médico y socio-económico efectuados por HOTEL LA PALAPA. También le podrían ser solicitados los Datos Personales de sus familiares, dependientes o beneficiarios y la documentación comprobatoria conducente.

## **FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales serán utilizados para proveer los servicios y productos requeridos, así como actividades afines, relativas a la Prestación de servicios de hospedaje y renta de regaderas, así como la prestación de servicios turísticos y comerciales relacionados con los mismos, entre los que se incluyen:

- A) Solicitar, comprar, rentar, solicitar servicios y productos ofrecidos por HOTEL LA PALAPA, sean éstos prestados o vendidos por dicha empresa o por conducto de terceros;
- B) Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios, ofrecidos por HOTEL LA PALAPA, sean éstos prestados por dicha empresa o por conducto de terceros;
- C) Efectuar pagos en línea;
- D) Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
- E) Solicitar una cotización o información de productos y servicios;
- F) Contactar el Servicio de Atención a Clientes;
- G) Crear perfiles personales;
- I) Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios;
- K) Procesar pagos, y
- L) Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Servicios de mercadeo y promoción, programas de fidelidad, seguimiento a la calidad en el servicio, atención al cliente, fines de mercadotecnia, publicitarios y de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos sean usados para tales fines, deberá de manifestarlo de forma expresa ante el Responsable, en caso contrario de no hacerlo se entiende que ha otorgado su consentimiento, pudiendo revocarlo de forma expresa a la dirección de correo electrónico indicado al efecto en este Aviso de Privacidad para tal fin.

Para el caso de los postulantes a empleados de HOTEL LA PALAPA, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- A) Efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal;
- B) Realizar el proceso de contratación;
- C) Todas las demás que de acuerdo a la Legislación laboral sea necesaria.

HOTEL LA PALAPA requiere compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de Datos Personales y su almacenamiento; autenticación y validación de correos electrónicos; contratación de personal; servicios de auditoría, y otros servicios de naturaleza análoga a las descritas.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS**

El Titular otorga su consentimiento expreso para que el RESPONSABLE y/o su ENCARGADO puedan transferir a terceros siempre que cumpla con lo dispuesto en la LFPDPPP en especial en su artículo 36.

No se requerirá consentimiento si esta dentro de los supuestos que marca el artículo 37 de la LFPDPPP.

El RESPONSABLE se reserva el derecho de transferir los datos personales en caso de vender, ceder o transferir parcial o totalmente el negocio o sus activos. El RESPONSABLE comunicará al nuevo propietario de las obligaciones que asume en base al presente AVISO DE PRIVACIDAD. En caso de no querer que sus datos personales sean usados por el nuevo RESPONSABLE deberá comunicárselo a este último.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **LIMITACION DE USO Y DIVULGACION DE DATOS PERSONALES**

EL RESPONSABLE Y/O SUS ENCARGADOS conservaran los datos personales del titular el tiempo que sea necesario conforme a lo dispuesto en las legislaciones laborales, mercantiles, civiles, fiscales o demás aplicables, o bien mediante sea necesario para procesar las solicitudes del titular en base a la legislación aplicable de protección de datos y para procesar sus solicitudes de servicios y/o productos.

EL TITULAR puede solicitar que le sea limitado o cancelado la notificación de promociones, servicios y ofertas tanto a su teléfono fijo o celular, o bien a su correo postal o correo electrónico, los cuales solo serán enviados al titular o las personas por el autorizadas, en todo caso para solicitar la cancelación deberá hacerse de acuerdo lo estipulado en el apartado de ejercicio de sus derechos ARCO.

HOTEL LA PALAPA ha adoptado procesos y medidas adecuadas para proteger los datos personales del titular, contra cualquier acto de un tercero no autorizado, pero eso no garantiza que terceros puedan tener acceso a la base de datos, por lo que el acceso por parte de un tercero que de forma ilegal acceda a los mismos no responsabiliza a HOTEL LA PALAPA de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar tal acción, siempre y cuando se demuestre que HOTEL LA PALAPA había adoptado todos los mecanismos suficientes y necesarios para proteger los datos personales de tales acciones.

HOTEL LA PALAPA se compromete en cuanto sea de su conocimiento tal hecho, notificarlo a EL TITULAR, y dar conocimiento a las Autoridades y en su caso proceder conforme las leyes dispongan contra de quien o quienes resulten responsables.

## **EJERCICIO DERECHOS ARCO**

Usted tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente:

1. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en

su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);

3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la LFPDP contactar a: [avisodeprivacidadhlp@gasmaz.com.mx](mailto:avisodeprivacidadhlp@gasmaz.com.mx)

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDP.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos, dará al Responsable la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

## **EL USO DE TECNOLOGIAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su

comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (I) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (II) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (III) en nuestra página de Internet [[www.gasmaz.com.mx](http://www.gasmaz.com.mx)]; (IV) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

*La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 13 DE MAYO DE 2013.*

# **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

La Palapa de Mazatlán, S.A. de C.V. en lo sucesivo “HOTEL LA PALAPA” con domicilio en Avenida Luis Donaldo Colosio 19,900 Letra “D” Colonia Niños Héroes de Mazatlán, Sinaloa, utilizará sus datos personales recabados para Prestación de Servicios de Hospedaje, Renta de Regaderas y demás descritos en su Aviso de Privacidad Integral. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, Ud. puede acceder al Aviso de Privacidad Integral a través de: [www.gasmaz.com.mx](http://www.gasmaz.com.mx)

# **AVISO DE PRIVACIDAD ZONA VIDEOGRABADA**

Usted está siendo grabado por las cámaras de seguridad de La Palapa de Mazatlán, S.A. de C.V. en lo sucesivo “HOTEL LA PALAPA” con domicilio en Avenida Luis Donaldo Colosio 19,900 Letra “D” Colonia Niños Héroes de Mazatlán, Sinaloa. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan para las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad Integral.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en: [www.gasmaz.com.mx](http://www.gasmaz.com.mx)